



The  
**MDRT** Experience

and Global Conference

28 – 30 January 2016 | **HONG KONG**

HONG KONG CONVENTION AND EXHIBITION CENTRE

**PROGRAMME  
BOOK**



**MDRT**

The Premier Association of  
Financial Professionals®

PARA HADIRIN YANG TERHORMAT,



DEAR ATTENDEES,

**SELAMAT DATANG KE MDRT EXPERIENCE 2016 & GLOBAL CONFERENCE!**

Kami sangat gembira bahwa anda telah membuat keputusan untuk menghadiri pertemuan ini – sudah pasti akan menjadi suatu pengalaman yang akan mengubah kehidupan. Buku program ini merupakan panduan untuk semua hal yang ditawarkan di pertemuan. Kita akan mengalami sesi-sesi Panggung Utama yang menginspirasi dan lokakarya-lokakarya informatif. Sesi-sesi ConneXion Zone® akan memberikan anda kesempatan untuk berjejaring dengan para pembicara dan sesama hadirin. Million Dollar Round Table (MDRT) merupakan tempat untuk belajar rahasia-rahasia kesuksesan dalam profesi jasa-jasa finansial.

Bagi mereka yang bukan merupakan anggota MDRT, ini merupakan suatu kesempatan unik untuk memperoleh gambaran apa yang dapat ditawarkan oleh keanggotaan. Kami harap anda berkualifikasi dan bergabung. Pengetahuan dan ide-ide yang diajarkan akhir minggu ini akan merupakan awal mula perjalanan anda ke tingkat produksi MDRT.

Bagi para anggota yang hadir, terima kasih atas dukungan anda, dan harap berencana untuk menghadiri sesi khusus anggota saja pada hari Kamis dimulai pukul 16.30 di Grand Hall Convention Centre. Komisi Eksekutif MDRT akan berbagi cerita mengenai perjalanan MDRT mereka dan juga beberapa strategi sukses yang fantastik dan ide-ide penjualan. Kami berharap untuk bertemu dengan anda di resepsi yang mengikuti sesi.

Selalu merupakan kegembiraan untuk membawa keajaiban pertemuan-pertemuan MDRT kepada anda. Kami harap pembagian ide, jejaring dan inspirasi membantu untuk memajukan karir anda dan mencapai sasaran-sasaran anda dalam semua segi kehidupan anda.

Hormat Kami,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Heckert', written over a white background.

**BRIAN D. HECKERT, CLU, CHFC**  
Presiden MDRT

## KOMISI EKSEKUTIF MDRT 2016

Sebagai asosiasi utama para profesional jasa-jasa asuransi jiwa dan keuangan, Million Dollar Round Table (MDRT) menghubungkan 43.000 anggotanya pada suatu jejaring global yang tidak tertandingi terdiri dari pemikir-pemikir terbaik dalam bisnis. Para anggota MDRT dianggap sebagai para ahli di bidang mereka yang menyediakan jasa-jasa bagi nasabah-nasabah mereka. MDRT membantu para anggotanya untuk menempatkan diri mereka sebagai para penasihat yang terpercaya, model peran, dan para pemimpin bisnis dan komunitas.

MDRT diperintah dan dikelola oleh suatu Komisi Eksekutif beranggotakan lima orang yang secara sah dipilih setiap tahun oleh para anggota. Para anggota Komisi Eksekutif MDRT 2015-2016 adalah:



**BRIAN D. HECKERT**  
CLU, ChFC

**BRIAN D. HECKERT, CLU, ChFC**, dari Nashville, Illinois, adalah Presiden Komisi Eksekutif MDRT. Ia seorang anggota MDRT selama 27 tahun dengan penghargaan tujuh Court of the Table dan delapan Top of the Table. Ia juga seorang Legion of Honor Excalibur Knight dari Yayasan MDRT dan anggota Inner Circle Society. Pelayanan sukarela untuk Round Table mencakup berbicara di Pertemuan Tahunan MDRT dan MDRT Experience dan Global Conference, dan juga melayani berbagai macam komisi-komisi dan satuan tugas (satgas) MDRT. Ia menjabat sebagai Dewan Wali Yayasan MDRT selama tiga tahun dan menjabat berturut-turut tiga kali sebagai Divisional Vice President. Heckert adalah pendiri dan anggota pengelola Financial Solutions Midwest LLC, suatu firma perencanaan keuangan yang terfokus atas rencana pensiun yang kreatif dan perencanaan distribusi pendapatan.



**CAROLINE A. BANKS**  
FPFS

**CAROLINE A. BANKS, FPFS**, dari London's West End, adalah Mantan Presiden MDRT yang baru saja diganti dan seorang anggota MDRT selama 26 tahun dengan penghargaan 21 Top of the Table. Ia seorang managing direktur Caroline Banks and Associates, salah satu firma pertama di U.K. yang diakui dengan penghargaan bergengsi Chartered Financial Planning. Disamping itu beliau juga aktif di gerakan New Model Adviser di U.K dan firmanya dianugerahi penempatan di Citywire's Top 100 advisers di tahun 2013 dan tahun 2014, yang mengakui pencapaian-pencapaian yang luar biasa di komunitas advis finansial U.K. Ia merupakan sukarelawan aktif untuk Yayasan MDRT, meraih status Diamond Knight dan dihargai dengan Quality of Life Award untuk pekerjaannya membantu PSP Association memerangi supranuclear palsy (PSP) yang progresif.



**MARK J. HANNA**  
CLU, ChFC

**MARK J. HANNA, CLU, ChFC**, dari Concord, California, adalah Wakil President Pertama MDRT. Seorang anggota MDRT selama 27 tahun dengan penghargaan tiga Court of the Table dan 16 Top of the Table. Ia juga seorang Royal Order Excalibur Knight dari Yayasan MDRT dan anggota Inner Circle Society. Hanna adalah CEO dari Hanna Global Solutions, firma penasihat tunjangan pegawai dan administrasi yang menyediakan solusi-solusi pengelolaan sumber daya manusia secara global. Pelayanannya di Round Table sangat luas, dengan bertugas di berbagai komisi dan satgas. Ia telah mengabdikan diri di banyak dewan direksi secara lokal, negara bagian dan nasional, termasuk sebagai presiden baik Golden Gate and East Bay Chapters dari Society of Financial Service Professionals, presiden dari National Association of Insurance and Financial Advisors (NAIFA) San Fransisco, dan anggota dewan National Board of Directors dari Society of Financial Service Professionals.



**JAMES DOUGLAS PITTMAN**  
CLU, CFP

**JAMES DOUGLAS PITTMAN, CLU, CFP**, dari Portland, Oregon, adalah Wakil Presiden Kedua dari Komisi Eksekutif MDRT. Seorang anggota MDRT selama 41 tahun dengan kualifikasi 14 Court of the Table dan lima Top of the Table. Dia juga seorang Diamond Knight dari Yayasan MDRT dan telah mengabdikan di Dewan Perwalian. Pittman adalah pendiri dan presiden Insurance Consulting Inc., suatu firma afiliasi M Benefit Solutions. Di tahun 2009 ia diberi penghargaan prestisius Bud Horn dari Oregon Association of Insurance and Financial Planners. Dia merupakan mantan presiden Estate Planning Council Portland dan the Portland Chapter of CLU and ChFC.



**ROSS VANDERWOLF**  
CFP

**ROSS VANDERWOLF, CFP**, dari Fortitude Valley, Queensland, Australia, adalah Sekretaris Komisi Eksekutif MDRT. Seorang anggota MDRT selama 28 tahun dengan kualifikasi Sembilan Court of the Table dan lima Top of the Table dan Diamond Knight dari Yayasan MDRT. Vanderwolf, seorang veteran industri selama 33 tahun, adalah managing director dari Rothgard Financial Partners, suatu praktik perencanaan finansial purna jasa. Vanderwolf mengabdikan di Komite Keuangan dan Dewan Perwalian Yayasan MDRT. Dia seorang yang tiga kali dicalonkan untuk Association of Financial Advisers' Adviser of the Year. Sebagai tambahan, ia diberi penghargaan AXA Financial Advice Network's State Adviser of the Year di tahun 2002 dan tahun 2007, dan National Adviser of the Year di tahun 2007.

## MDRT EXPERIENCE SURVEY & SOCIAL MEDIA INFORMATION

### UNDUH MDRT APP HARI INI JUGA!

Tetaplah terkoneksi di MDRT Experience. Lihat sesi informasi, peroleh selebaran elektronik dan ciptakan jadwal anda sendiri. Kunjungilah app store Apple, Android atau Blackberry anda untuk mengunduh panduan Event-Event MDRT sekarang juga.

### IKUTI KAMI DI TWITTER!

MDRT sekarang bertwit langsung di MDRT Experience 2016, dan kami ingin anda bergabung dengan kami. Follow @MDRTweet dan gunakan #MDRT2016 untuk bergabung dalam pembicaraan dan peroleh pemutakhiran-pemutakhiran mengenai MDRT Experience.

Gunakan Twitter untuk:

- Berinteraksi dengan para pembicara
- Bertemu dengan para hadirin dengan ketertarikan yang sama
- Bagikan aksi dengan foto-foto dari smartphone anda
- Bergabunglah dengan pembicaraan-pembicaraan para peserta yang dimulai dengan mencari #MDRT2016

Untuk terhubung dengan MDRT on Twitter, kunjungilah twitter.com apakah log in atau membuat akun baru.

### STEPS FOR USE OF WIRELESS INTERNET SERVICES AT THE CONVENTION CENTRE

1. Buka koneksi wireless di alat anda dan pilih "HKCEC Free Wifi" network dari daftar jejaring wireless yang tersedia.
  1. Buka browser web dan akses halaman web manapun.
  1. Anda akan disambungkan ke logon web page. Pilih tombol "I agree" (saya setuju)
  1. Akses internet sudah dimampukan. Anda dapat mengakses web page yang anda inginkan selama anda ada di jejaring wireless di HKCEC.
- Mohon dicatat:**
- untuk masing-masing pemakai, ada pembatasan penggunaan selama 60 menit layanan internet wireless saat pendaftaran.
  - Akun pengguna layanan Internet Wireless akan secara otomatis logged out setelah 30 menit computer tak digunakan.
  - Akses ke jejaring Wireless tergantung atas kesesuaian computer anda terhadap layanan ini, yang tidak dapat dijamin oleh Organizer maupun HKCEC.
  - Jejaring wireless juga "terbuka"; oleh karena itu direkomendasikan penggunaan broadband untuk pesan-pesan yang sensitif atau rahasia.

Tempat duduk tersedia atas dasar siapa yang datang lebih dahulu dilayani lebih dulu.

### SURVAI EVENT

**Kesempatan anda untuk memenangkan satu pendaftaran komplimenter ke MDRT Experience 2018 dan Global Conference dan USD 100 Gift Card!**

Terima kasih untuk menghadiri MDRT Experience 2016 dan Global Conference di Hong Kong. MDRT berkomitmen untuk menyajikan anda pertemuan-pertemuan berkualitas tertinggi mungkin. Untuk membantu kami meneruskan menyediakan pertemuan-pertemuan yang dapat di contoh, mohon mengisi survai event yang tersedia dalam tas jinjing konferensi anda. Kembalikanlah survai yang telah anda isi ke kotak-kotak yang disediakan di luar Panggung Utama. Para hadirin yang mengembalikan survai berhak memenangkan satu pendaftaran komplimenter untuk MDRT Experience 2018 dan Global Conference dan USD 100 Visa gift card.

\*Catatan: Survai-survai juga tersedia dalam Bahasa Indonesia, Cina, Jepang, Korea, Thailand dan Vietnam di counter Simultaneous Interpretation.

## PROGRAM SEKILAS PANDANG

**KAMIS,**  
28 Januari 2016

**0800 – 0930**  
**Orientasi PGA**

**0900 – 1730**  
**Pendaftaran, Toko MDRT, Counter MDRT dan Gerai Yayasan MDRT Buka**

**1300 – 1600**

**Sesi Panggung Utama**  
Sambutan Selamat Datang oleh Presiden  
Upacara Bendera  
Penghargaan Para Sponsor Platinum

Para Pembicara:

- Richard Parks
- Bernie De Souza
- Vicki Writer
- Mary Fenwick
- Ross Bernstein

**1600 – 1700**

**Pojok Pembicara Jadwal Penandatanganan Buku**  
Bernie De Souza, Richard Parks, Dr. Ross Walker, Vicki Writer

**1630 – 1730**

**Sesi Hanya untuk Anggota MDRT**  
• Komisi Eksekutif MDRT 2016

**1730 – 1830**

**Resepsi Hanya Untuk Anggota MDRT**

**JUMAT,**  
29 Januari 2016

**0800 – 1730**  
**Pendaftaran, Toko MDRT, Counter MDRT dan Gerai Terbuka Yayasan MDRT**

**0830 – 1130**  
**Sesi Panggung Utama**  
Para Pembicara:

- Phil Hansen
- Adelia Chung, CLU, ChFC, and Spencer Dung
- Gigi Tung
- John Cremer
- Dr. Ross Walker
- Delatorro McNeal II, MS, CSP

**1130 – 1400**  
**Makan siang terbuka**

**1400 – 1500**  
**Pojok Pembicara Jadwal Penandatanganan Buku**  
Mark Gungor, Delatorro L. McNeal II, MS, CSP, Alex Sheen

**1400 – 1730**  
**Lokakarya-lokakarya ConneXion Zone® Buka**

**1600 – 1700**  
**Pojok Pembicara Jadwal Penandatanganan Buku**  
Adelia C. Chung, CLU, ChFC, John Cremer, Phil Hansen

**SABTU,**  
30 Januari 2016

**0800 – 1200**  
**Pendaftaran, Toko MDRT, Counter MDRT dan Gerai Terbuka Yayasan MDRT**

**0830 – 1130**  
**Sesi Panggung Utama**  
Para Pembicara:

- Mark Gungor
- Dr. Christina Y. Liu
- James McEvoy, CLU, AEP
- Caroline A. Banks, FPFS
- Jennifer Bricker
- Alex Sheen

*Semua informasi dalam buku program ini adalah benar pada saat dicetak. MDRT mohon maaf jika ada informasi yang tidak sengaja tertinggal dan mengakibatkan ketidaknyamanan.*

## JADWAL PROGRAM

KAMIS, 28 JANUARI 2016

0800 – 0930

### ORIENTASI PGA

Lokasi: HKCEC N201A

0900 – 1730

### PENDAFTARAN DIBUKA TOKO MDRT, COUNTER MDRT, DAN GERAI TERBUKA YAYASAN MDRT

Lokasi: HKCEC Hall 5E

1300 – 1600

### SESI PANGGUNG UTAMA

Sambutan Selamat Datang oleh Presiden

Upacara Bendera

Penghargaan Sponsor Platinum

Lokasi: HKCEC Hall 5BC



### RICHARD PARKS | Lewat Cakrawala

Seorang atlet lingkungan yang ekstrim, Richard Parks melewati hidupnya menghadapi tantangan-tantangan yang melebihi batas kemampuan manusia. Parks menorehkan sejarah dengan pencapaian-pencapaian ketahanan yang tidak dapat dipercaya. Di tahun 2011, ia orang pertama yang mendaki gunung tertinggi di masing-masing tujuh benua di dunia dan mencapai tiga titik ekstrim Bumi (Kutub Utara, Kutub Selatan, dan Gunung Everest) dalam Three Poles Challenge. Di tahun 2014, Parks menjadi orang Inggris tercepat dalam sejarah untuk menggunakan ski seorang diri, tidak didukung dan tidak dibantu, dari pantai Antartika ke Kutub Selatan. Dengarkanlah ceritanya yang menginspirasi saat ia membagikannya, dengan caranya tersendiri, beberapa alat yang memungkinkannya untuk mencapai apa yang hampir tidak mungkin.



### BERNIE DE SOUZA | 15 Kata Ajaib

Bernie De Souza, seorang penulis terlaris dan pelatih terkenal, mengkhususkan diri membantu para penasihat finansial untuk memperoleh lebih banyak nasabah, lebih sering, dan tanpa menjual sekalipun. Dia mengerti bahwa sukses penjualan mensyaratkan para penasihat untuk menggunakan sebanyak mungkin waktu mereka dengan prospek dan para nasabah. De Souza akan menunjukkan anda bagaimana menggunakan 15 kata ajaib dalam suatu presentasi 10 menit untuk memperoleh kerja sama cepat dari para calon. Ia juga mengajarkan anda ketrampilan bertanya di muka untuk memperoleh lebih banyak informasi dalam waktu yang lebih singkat. Di samping itu, ia akan membagikan rahasia tentang kapan dan bagaimana menutup supaya anda tidak pernah lagi mendengarkan kata-kata "beri saya waktu untuk berfikir".



### VICKI WRITER | Berita Kehidupan Anda Kemana Arahnya

Vicki Writer adalah seorang pembicara internasional, penulis dan pelatih dalam bidang-bidang kinerja top dan praktik-praktik penjualan terbaik dan ia sangat bergairah mengenai pengembangan potensial manusia. Writer percaya bahwa semua orang mempunyai potensi yang cukup yang belum di gali dalam diri mereka sendiri. Untuk berkembang dalam kehidupan, kita memerlukan cara untuk memperoleh potensi ini dan mencapai tujuan-tujuan kita. Writer juga terkenal membantu organisasi-organisasi di bidang penjualan dan pertumbuhan bisnis. Dia adalah pendiri The 360° Solution, otoritas yang terkemuka dalam jasa-jasa finansial dan dianggap sebagai coach referal terbaik di Australia.



### MARY FENWICK | Bukan Sekadar Urusan Uang

Setelah suaminya meninggal mendadak, Mary Fenwick menemukan bahwa uang terkait erat dengan terlalu banyak emosi. Itulah ketika agennya datang untuk membantu diri dan keluarganya. Fenwick akan membagi ceritanya untuk menggambarkan mengapa peran agen bukan saja mengenai transaksi menjual produk, melainkan mengenai membangun suatu hubungan jangka panjang. Menjual polis asuransi jiwa adalah satu hal, tetapi membantu menyelesaikan kekacauan ketika terjadi suatu kematian yang tidak terduga adalah benar-benar penting. Fenwick, adalah seorang kolumnis penasihat untuk majalah Psychologies dan ia banyak menggali dari pengalamannya sendiri untuk membantu orang lain memperoleh keterampilan yang diperlukan untuk membangun hubungan yang bertahan dan murni.



### ROSS BERNSTEIN | Pelajaran-Pelajaran Kepemimpinan dari Para Juara

Ross Bernstein adalah penulis laris dari hampir 50 buku olahraga dan pembicara yang memenangkan penghargaan mengenai pencapaian puncak. Bernstein menghabiskan 20 tahun terbaiknya untuk mempelajari tim-tim olahraga kejuaraan. Yang ia temukan ialah bahwa pemimpin-pemimpin besar menginspirasi kebesaran dengan melakukan apa pun yang diperlukan untuk memperbaiki teman-teman satu timnya, dan itulah mengapa kita memilih untuk mengikuti mereka. Karakteristik yang sama yang ditemukan antara para pelaku puncak dalam olahraga juga umum pada pelaku puncak di dunia bisnis. Bernstein akan mengajarkan anda tentang bagaimana menumbuhkan praktik anda dengan memisahkan anda sendiri dari persaingan menggunakan konsep-konsep "menyenangkan untuk besar" tentang kepemimpinan pelayan dinamis, menciptakan suatu budaya kesempurnaan, membangun hubungan lebih mendalam dan memberikan jasa pelanggan yang luar biasa.

1600 – 1700

### POJOK PEMBICARA JADWAL PENANDATANGANAN BUKU

Lokasi: HKCEC Hall 5E

Bernie De Souza, Richard Parks, Dr. Ross Walker, Vicki Writer

1630 – 1730

### SESI HANYA BAGI ANGGOTA

Lokasi: HKCEC Grand Hall

### KOMISI EKESEKUTIF MDRT | Ide-Ide Penjualan dari yang Terbaik

Ross Vanderwolf, CFP, Moderator

Belajarlah dari yang terbaik! Sesi khusus ini, dirancang untuk para anggota MDRT saja, mengemukakan Komisi Eksekutif MDRT 2016 yang sukses, yang akan membagi tips-tips mereka dan rahasia-rahasia untuk sukses menjual dengan fokus pada bidang-bidang prospektif, psikologi penjualan dan produktifitas. Sesi ini akan diikuti oleh suatu resepsi khusus untuk anggota MDRT.

1730 – 1830

### RESEPSI KHUSUS ANGGOTA

Lokasi: HKCEC Grand Hall Foyer

0800 – 1730

**PENDAFTARAN DIBUKA**

Lokasi: HKCEC Hall 5E

0800 – 1730

**TOKO MDRT, COUNTER MDRT DAN GERAI TERBUKA YAYASAN MDRT**

Lokasi: HKCEC Hall 5E

0830 – 1130

**SESI PANGGUNG UTAMA**

Lokasi: HKCEC Hall 5BC



**PHIL HANSEN | Sambutlah Uluran Tangan**

Phil Hansen berada di jalan untuk mencapai impian karirnya menjadi seorang artis, akan tetapi, di sekolah tinggi, karena adanya kerusakan parah di sistem sarafnya membuat dia melepaskan impiannya. Dia kemudian kembali ke mimpi-mimpi itu dengan merangkul keterbatasannya dan membuat semua itu bekerja untuk karya seninya. Hansen akan membagi cara yang beda dalam memandang keterbatasan-keterbatasan yang kita hadapi dan bagaimana memungkinkan menemukan cara-cara untuk menggunakan keterbatasan-keterbatasan itu untuk mendorong kita ke arah kesuksesan. Hansen seorang pembicara utama untuk berbagai kelompok, termasuk TED2013 dan The Noble Peace Laureates World Summit. Sebagai seorang artis komersial, ia telah bekerja dengan berbagai nasabah yang mencakup di antaranya Grammys, Disney, Skype, Mazda dan Rockefeller Foundation.



**ADELIA CHUNG, CLU, ChFC, dan Spencer Dung | Perjalanan yang Tidak Terduga**

Adelia Chung sudah berkecimpung di bisnis jasa keuangan selama lebih dari 30 tahun. Dia merupakan Presiden MDRT perempuan pertama, mengabdikan tahun 2005 dan sekarang ini keanggotaannya sudah selama 33 tahun dengan penghargaan delapan Court of the Table dan 11 Top of the Table. Anak laki-lakinya, Spencer Dung, mengikuti jejaknya meskipun di jalannya sendiri. Ia kuliah di Universitas California, San Diego, dan meraih bachelor ekonomi, saat ini dia adalah asisten wakil presiden Foresters Financial. Ibu dan anak yang dinamis ini mempunyai banyak informasi yang dapat diterapkan untuk dibagikan. Mereka akan menunjukkan kepada anda bahwa meski waktu telah berubah, dasar-dasar bisnis tetap sama dan sebenarnya ada pokok-pokok dasar yang dapat ditransfer untuk menjadi sukses.



**GIGI TUNG | Food Angel (Malaikat Makanan)**

Gigi Tung adalah pendiri Bo Charity Foundation Limited, NGO berkedudukan di Hongkong. Di tahun 2011 memulai pertolongan makan pertama mereka dan Inisiatif Food Angel bantuan makan dengan tujuan "Jangan Ditelantarkan Jangan Lapar". Program Food Angel menyelamatkan kelebihan makanan dari industri makanan lokal dan mendaur ulang makanan yang diselamatkan menjadi kotak makanan hangat dengan nutrisi seimbang bagi orang-orang tua dan mereka yang membutuhkan diseluruh Hongkong, program ini bekerja dengan lebih dari 100 lembaga setempat dan membantu menyelamatkan lebih dari 4 ton makanan yang akan dibuang setiap hari. Yayasan MDRT bangga .



**JOHN CREMER | Buatlah Setiap Detik Berharga**

Bayangkan jika anda dapat menentukan jenis nasabah yang anda tangani semudah seperti mengidentifikasi warna pakaian mereka. John Cremer meneliti enam jenis orang dan memperlihatkan kepada anda bagaimana mendorong komunikasi anda dengan masing-masing. Keterampilan ini akan memungkinkan anda membangun kepercayaan dan ketertarikan dengan menggunakan kata-kata pemicu khusus yang digaransi untuk menarik bagi setiap jenis. Cremer sudah mengantongi 25 tahun keahlian dalam mengajarkan seni membaca orang. Ia adalah pengarang "Reading People," "Improve" dan buku barunya, "Seni dan Ilmu Membaca Orang."



**DR. ROSS WALKER | 5 Kunci Menuju Kesehatan Utama**

Mencapai kesehatan utama adalah suatu impian bagi banyak orang. Akan tetapi, solusi untuk masalah-masalah kesehatan tidak dapat dan tidak boleh diandalkan pada pil. Ada lima bumbu utama yang diperlukan bagi orang untuk menemukan cara yang paling sehat. Dr. Ross Walker, ahli jantung dan pengarang tujuh buku laris termasuk "5 Tahap Kesehatan" dan "Jalan Raya Kesehatan," akan membicarakan bagaimana memperoleh lima kunci itu.



**DELATORRO MCNEAL II, MS, CSP | Ubah Pemikiran Anda, Ubah Hidup Anda**

Apakah anda ingin melakukan lebih, menjadi lebih dan mencapai lebih? Tingkat pemikiran anda sekarang ini tidak dapat menghasilkan sesuatu yang anda cari, atau jika tidak tentu anda telah memperolehnya. Anda harus bersedia untuk berubah dan bertumbuh untuk meningkatkan diri anda sendiri pada tingkat berikutnya. Delatorro McNeal II, MS, CSP, akan menunjukkan kepada anda bagaimana menggunakan matriks, suatu representasi eksternal fisiologis suatu perpindahan psikologis internal, untuk mencapai kinerja tingkat maksimum. McNeal telah mentransformasi kehidupan banyak orang dari berbagai bidang kehidupan selama lebih dari 15 tahun. Ia seorang ahli kinerja puncak yang terkenal dan pengarang yang laris. Mengantongi ijazah master dalam peningkatan kinerja manusia dan misi pribadinya ialah untuk membantu para individual dan organisasi-organisasi untuk tumbuh ke tingkat berikutnya.

1130 – 1400

**MAKAN SIANG TERBUKA**

1400 – 1500

**POJOK PEMBICARA JADWAL PENANDATANGANAN BUKU**

Lokasi: HKCEC Hall 5E

Mark Gungor, Delatorro L. McNeal II, MS, CSP, Alex Sheen

1400 – 1730

**JUMAT SORE – LOKAKARYA-LOKAKARYA DAN SESI-SESI CONNEXION ZONE**

Jangan lewatkan lokakarya-lokakarya yang informatif dan menarik, juga sesi di ConneXion Zone di Jumat sore. Ini merupakan kesempatan anda untuk berhubungan dengan para anggota MDRT yang sukses dan para pembicara Panggung Utama. Mereka akan membagikan ide-ide, motivasi-motivasi dan piranti-piranti untuk meningkatkan bisnis anda dan meningkatkan sukses anda. Bagan ini memberikan suatu gambaran menyeluruh mengenai waktu-waktu sesi dan lokasi-lokasi. Di halaman-halaman berikutnya disediakan informasi yang lebih rinci mengenai sesi dan pembicara.

1600 – 1700

**POJOK PEMBICARA JADWAL PENANDATANGANAN BUKU**

Lokasi: HKCEC Hall 5E

Adelia C. Chung, CLU, ChFC, John Cremer, Phil Hansen

LOKAKARYA - LOKAKARYA

1400 – 1530

SESI SATU



**JOHN CREMER | Bagaimana Membaca Seseorang Seperti Membaca Buku**

Lokasi: HKCEC Hall 5BC

Bayangkan jika anda dapat mengerti para nasabah dalam waktu beberapa detik setelah bertemu mereka dan segera membangun hubungan baik. Bayangkan memperoleh pandangan baru atas para anggota tim anda dan mengetahui kata-kata dan gambaran-gambaran untuk memotivasi mereka. Dalam lokakarya ini anda akan belajar bagaimana mengidentifikasi enam tipe manusia. Informasi ini merupakan piranti yang luar biasa untuk diterapkan baik di bisnis anda dan pengembangan pribadi anda sendiri. Ini merupakan presentasi yang sangat interaktif dan menggembirakan. Bawalah pikiran yang terbuka!



**HENRY CHENG, CFP | MDRT melalui Coaching yang Efektif**

Lokasi: HKCEC Theatre 1

Henry Cheng, seorang anggota MDRT selama 19 tahun dan direktur regional Prudential Hong Kong Limited/Prudential General Insurance Hong Kong Limited. Ia memimpin staf yang terdiri dari lebih 400 orang tetapi masih aktif terlibat dalam penjualan lini depan. Menggunakan kasus-kasus kehidupan nyata, Cheng akan mendiskusikan bagaimana menjadi seorang coach atau manager, bagaimana menemukan tombol transformasi dan bagaimana membantu para anggota tim mencapai sasaran-sasaran mereka. *(Sesi dalam Bahasa Canton)*



**MAY LEE | Bagaimana Menjadikan Urusan Besar dengan Menanyakan Pertanyaan- Pertanyaan yang Tepat**

Lokasi: HKCEC Theatre 2

Sue Wee (May) Lee bergabung dengan industri asuransi di bulan November tahun 1966 dan memperoleh Rookie Agent Champion pada tahun yang sama. Dia menerima Excellence in Achievement of World Chinese Entrepreneurs dan diakui di Malaysia Book of Records. May seorang anggota MDRT selama 18 tahun, menerima penghargaan satu Court of the Table dan 13 Top of the Table. Dia akan mendiskusikan bagaimana menjadi anggota Top of the Table dengan menanyakan pertanyaan-pertanyaan yang tepat untuk menjadikan urusan-urusan besar. *(Sesi dalam bahasa Mandarin)*



**DR. ROSS WALKER | Kesehatan Sempurna – Siapa yang Memerlukannya**

Lokasi: HKCEC Convention Hall

Di presentasi Panggung Utamanya, Dr. Ross Walker memperkenalkan 5 Kunci ke Kesehatan Sempurna. Di lokakaryanya, Walker akan lebih memperdalam topik-topik itu dan mendiskusikan terapi-terapi obat dibandingkan dengan pengobatan alamiah. Pelajarilah suplemen apa yang masuk di akal dan mana yang merupakan racun. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1600 – 1730

SESI DUA



**BERNIE DE SOUZA | Membangun Kepercayaan Langsung (Tanpa Menjual)**

Lokasi: HKCEC Hall 5BC

Dalam lokakaryanya ini, De Souza akan mengajarkan anda bagaimana mendapatkan kedekatan langsung dengan prospek yang skeptik. Menggunakan kata-kata khusus dapat membantu anda dengan cepat mengatasi skeptisme dan menghasilkan percakapan yang berkualitas tinggi dengan prospek anda. Anda akan belajar mengapa tiga dari empat orang tidak nyambung dengan anda dan kata-kata apa yang harus digunakan untuk memperbaiki masalah itu dengan tipe-tipe personalitas yang khusus. Anda akan menemukan bagaimana anda akan menyampaikan lima frase penutup kata demi kata untuk memperoleh sukses setiap saat, tanpa terdengar seperti seorang penjual. Dan terakhir anda akan belajar bagaimana menggunakan pokok kontras untuk memperoleh imbalan lebih tinggi dengan lebih mudah.



**MATTHEW COLLINS | Membangun Kepercayaan dengan Para Nasabah**

Lokasi: HKCEC Theatre 1

Matthew Collins, seorang anggota MDRT selama 12 tahun, adalah seorang veteran juara dayung surf boat di Australia. Ia bergabung dengan industri jasa keuangan di tahun 1998 dengan bekerja pada ayahnya, ikon industri Russel Collins, dan kemudian membeli bisnis ayahnya dan secara sukses memerjernya dengan perusahaannya sendiri. Collins akan membagikan bagaimana pelajaran-pelajaran yang telah ia pelajari saat bersaing dalam surfing dapat membantu hubungan jangka panjang dengan para nasabah berdasarkan kepercayaan dan saling menghormati. Ia pun akan bercerita bagaimana kegigihannya selama perjalanan olahraganya membantunya mengatasi halangan-halangan menuju sukses. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*



**MARY FENWICK | Halaman Masalah**

Lokasi: HKCEC Theatre 2

Mary Fenwick sampai ke perannya sebagai “agony aunt” (penasihat masalah) melalui jalan yang tidak biasa. Dia pertama kali berlatih sebagai coach bisnis, disupervisi oleh professor psikologi Harvard. Perhatiannya ialah bagaimana orang melakukan pekerjaan terbaik mereka dan bagaimana mereka mengelola diri sendiri. Ini merupakan suatu kesempatan bagi para hadirin untuk menanyakan pertanyaan-pertanyaan tentang apa yang menghalangi mereka – apakah itu hubungan dengan mitra bisnis, ketidakmampuan untuk mengatakan tidak terhadap tuntutan-tuntutan, kekhawatiran atas anak usia belasan tahun, atau ketakutan “diketahui”. Bawalah pertanyaan-pertanyaan anda dan pergi dengan pendekatan-pendekatan baru menangani masalah-masalah yang timbul dalam kehidupan pribadi dan professional anda. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*



**ROSS BERNSTEIN | Kode Sang Juara: Menang dengan Integritas**

Lokasi: HKCEC Convention Hall

Apakah anda pernah bertanya-tanya mengapa tim-tim olahraga tertentu selalu menang sedangkan yang lainnya tidak dapat mencapainya. Belajarlah mengenai DNA unik yang dimiliki para juara dan berpikirlah mengenai DNA anda sendiri. Perbedaan-perbedaan apakah yang anda miliki yang akhirnya membawa pelanggan untuk memilih melakukan bisnis dengan anda? Bernstein akan mengajarkan anda bagaimana menciptakan suatu “budaya kesempurnaan” dengan memberi jasa luar biasa kepada pelanggan, menciptakan momentum dengan “mata uang karma”, berevolusi dari seorang “penerima pesanan” menjadi seorang “mitra yang dipercaya” dengan meningkatkan kualitas kemitraan dan mengikuti kompas moral anda untuk menang dengan integritas. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

CONNEXION ZONE® | Lokasi: HKCEC Hall 5E

ZONA PEMBICARA 1

1400-1425



**NORHAYATI RAMLY | 10 Ide Top Penjualan Saya**

Norhayati Ramly, seorang anggota MDRT selama 11 tahun dan mendapatkan penghargaan dua Court of the Table. Ia sekarang ini seorang manager peragenan dan merupakan top agen di HLA Nationwide. Dia sering diundang untuk menjadi pembicara tamu di berbagai perusahaan asuransi dimana ia membagikan ide-ide penjualan yang membantunya sukses. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1430-1530



**KOMISI EKSEKUTIF MDRT | Sesi Tanya Jawab**

Bawalah pertanyaan-pertanyaan anda dan belajar dari yang terbaik. Komisi Eksekutif MDRT akan membagikan nasihat dan pengalaman mereka di sesi tanya jawab yang menyenangkan dan informatif ini. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1600-1625



**HUI LU (ANNER) HSUAN | Bagaimana Menggunakan Piranti-piranti Pemasaran untuk Meningkatkan Layanan**

Hui Lu (Anner) Hsuan seorang anggota MDRT selama 12 tahun dengan dua penghargaan Court of the Table. Ia telah memenangkan berbagai kontes penjualan dalam perusahaannya dan seorang instruktur dan dosen di banyak tempat. Yakin bahwa layanan pelanggan merupakan hal terpenting untuk sukses, ia akan membagikan ide-ide bagaimana menggunakan piranti-piranti pemasaran untuk meningkatkan pelayanan. *(Sesi dalam Bahasa Mandarin)*

1630-1730



**VICKI WRITER | Sesi Tanya Jawab**

Pembicara Panggung utama, ahli kinerja top dan pelatih referral Vicki Writer akan menjawab pertanyaan-pertanyaan dan akan memberikan tip-tip bagaimana melayani nasabah-nasabah anda dengan lebih baik dan mencapai sukses yang lebih besar. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

ZONA PEMBICARA 2

1400-1425



**GREGORY FOK, CFP | Bagaimana MDRT Mengubah Bisnis Saya dan Kehidupan Saya**

Gregory Fok, seorang anggota MDRT selama sembilan tahun, berjuang untuk berhasil tanpa suatu keseimbangan kerja-hidup, dan ia hampir saja tidak berkualifikasi untuk MDRT di tahun keduanya. Akan tetapi, setelah menghadiri Pertemuan Tahunan MDRT pertamanya, ia mengubah sama sekali pendekatannya dan sekarang ini sedang menumbuhkan bisnis hanya atas referensi-referensi saja. Ia akan membagikan ceritanya dalam sesi yang menawan ini. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1430-1530



**ADELIA CHUNG, CLU, CHFC, dan SPENCER DUNG | Pementoran: Suatu Tradisi Keluarga**

Mantan Presiden MDRT Adelia Chung dan anaknya Spencer Dung mempunyai tradisi keluarga pementoran. Chung dimentori oleh ayahnya, dan pada gilirannya mementor banyak pendatang baru di bisnis jasa finansial, termasuk anak laki-lakinya. Spencer Dung meneruskan tradisi pementoran keluarga. Sekarang ini ia sedang merekrut, melatih dan mementor agen-agen baru seperti dirinya. Mereka akan membicarakan manfaat-manfaat pementoran dan menjawab pertanyaan-pertanyaan anda selama sesi ini. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1600-1625



**PRITI KUCHERIA, LUTCF, CFP | Jika Ia Dapat Melakukannya, Tentu Sayapun Dapat**

Priti Kucheria, dari Mumbai, India, seorang anggota MDRT selama 14 tahun dengan penghargaan dua Court of the Table dan 11 Top of the Table. Ia memasuki bisnis penasihat finansial setelah beberapa tahun sebagai ibu rumah tangga. Ia berhasil mencapai MDRT dalam waktu dua bulan setelah masuk ke dalam industri dan mencapai Court of the Table dua tahun berikutnya. Sekarang ini ia telah mencapai Top of the Table selama lebih dari sepuluh tahun. Seorang pemenang banyak penghargaan perusahaan dan industri, Kucheria akan membagikan ceritanya menggunakan mantra-mantra sederhana, yang membantunya mencapai suatu arus bisnis baik secara konsisten. *(Sesi ini dalam Bahasa Hindi)*

1630-1730



**DR. ROSS WALKER | Tanya Jawab Kesehatan**

Guna mencapai yang terbaik, anda harus merasakan kesehatan terbaik. Dr. Ross Walker, seorang ahli jantung yang terkenal dan penulis tujuh buku terlaris, akan menjawab pertanyaan-pertanyaan dan masalah-masalah kesehatan anda yang penting. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

PEMBICARA ZONA 3

1400-1425



**THI ANH THU NGUYEN | MDRT: Mengarah ke nama Masa Depan yang Gemerlang adalah Thi Anh Thu Nguyen**

Thi Anh Thu Nguyen adalah seorang anggota MDRT selama 13 tahun dengan penghargaan empat Court of the Table. Memerlukan kerja keras untuk berhasil dalam industri jasa-jasa finansial dan Thi Anh Thu akan membagikan bagaimana ide-ide dan konsep-konsep yang dipelajari di MDRT dapat mengarah ke masa depan yang cemerlang untuk para hadirin. *(Sesi dalam Bahasa Vietnam)*

1430-1530



**RICHARD PARKS | Sesi Tanya Jawab**

Atlet lingkungan ekstrim Richard Parks telah melakukan banyak hal yang hanya merupakan impian bagi kebanyakan kita. Ini adalah kesempatan untuk bertanya kepadanya mengenai ekspedisi-ekspedisi di seluruh dunia dan mengetahui bagaimana ia menerapkan apa yang telah ia pelajari terhadap kehidupan anda. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1600-1625



**REX LIM, RFC | Pensiun untuk Semua**

Rex Lim, seorang anggota MDRT selama tiga tahun, menyelesaikan studinya dalam perbankan dan keuangan sebelum bergabung dengan bisnis asuransi jiwa dan jasa-jasa finansial. Dalam sesi ini, ia akan menguraikan bagaimana ia menggunakan ide-ide pensiun bagi semua orang ketika bekerja dengan para nasabahnya. *(Sesi dalam Bahasa Kanton)*

1630-1730



**ATTILA SOLYMAR | Menghindari Keberatan-Keberatan**

Attila Solymar adalah anggota MDRT selama 14 tahun dengan penghargaan lima Court of the Table dan lima Top of the Table. Ia merupakan orang termuda dari Hungaria untuk mencapai keanggotaan MDRT. Ia telah menjual asuransi jiwa selama 16 tahun dan mempunyai lebih dari 5.000 nasabah. Solymar akan membagikan strategi-strategi dan tip-tip penjualan inovatif untuk membantu anda menghindari keberatan-keberatan dan memperoleh lebih banyak nasabah. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

PEMBICARA ZONA 4

1400-1425



**SUNG MAN PARK | Bertumbuh Melalui MDRT**

Sung Man Park adalah seorang anggota MDRT selama 11 tahun dengan penghargaan 2 Court of the Table. Saat ini ia ketua di MDRT Korea Chapter dan merupakan mentor bagi tiga professional jasa finansial. Ia akan membagikan pengalaman-pengalaman dan meneruskan bagaimana MDRT membantu para agen bertumbuh dalam profesi jasa-jasa finansial. *(Sesi dalam Bahasa Korea)*

1430-1530



**PHIL HANSEN | Sesi Tanya Jawab**

Pembicara Panggung Utama MDRT dan artis Phil Hansen akan menjawab pertanyaan-pertanyaan anda dan menginspirasi anda untuk mengatasi batasan-batasan yang mencegah anda mencapai sukses. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1600-1625



**SHERRY ONG, SFA | Nilai Pementoran**

Sherry Ong seorang anggota MDRT selama empat tahun dan telah berkecimpung di industri asuransi jiwa sejak 2008. Ia akan membicarakan bagaimana pementoran memberikan nilai baik bagi sang mentor dan calonnya, dan juga meninjau unsur-unsur yang menciptakan hubungan pementoran yang berhasil. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1630-1730



**DELATORRO MCNEAL II, MS, CSP | Sesi Tanya Jawab**

Pembicara panggung utama Delatorro McNeal II telah mentransformasi kehidupan orang-orang dari segala segi kehidupan selama lebih dari 15 tahun. Bawalah pertanyaan-pertanyaan anda ke sesi ini dan ia akan membantu anda mencapai tingkat sukses berikutnya. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

ZONA TEKNOLOGI

1400-1425



**HAROLD CHEN, CFP | Tutup dalam 15 Menit dengan Metoda Wi-Fi**

Harold Chen, anggota MDRT selama empat tahun, telah mengembangkan suatu konsep yang disebut penjualan "Wi-Fi" yang menunjukkan seorang prospek pentingnya mempersiapkan suatu dana darurat. Ia akan membagikan bagaimana menggunakan metoda penjualan "Wi-Fi" memungkinkan anda menjadikan dalam waktu 15 menit. *(Sesi dalam Bahasa Indonesia)*

1430-1455



**HIROSHI SASAMOTO, CFP | Masa Depan Bisnis Asuransi Mandiri**

Hiroshi Sasamoto seorang anggota MDRT selama 26 tahun dengan tiga penghargaan Court of the Table. Setelah lulus dari sekolah dengan gelar insinyur, ia bergabung dengan industri asuransi jiwa tahun 1988. Sasamoto adalah presiden dan CEO Nexus.K.K., yang mengkhususkan diri dalam manajemen resiko. Ia akan mendiskusikan apa yang ada di masa depan bagi bisnis asuransi mandiri. *(Sesi dalam Bahasa Jepang)*

1500-1530



**SUKANTA SINGHA ROY, CFC, FSS | MDRT.org: Ketahuilah Lebih Banyak untuk Lebih Bertumbuh**

Sukanta Singha Roy seorang anggota MDRT selama dua tahun dan seorang penasihat finansial dari Kalkuta, India, terutama berasosiasi dengan Life Insurance Corporation of India. Ia percaya website MDRT adalah sumber terbaik bagi para profesional asuransi dan semua profesional asuransi harus menggunakannya setiap hari untuk memperoleh pengetahuan dan menumbuhkan bisnis mereka. Roy akan mengajarkan anda bagaimana menggunakan MDRT.org untuk mendapatkan sebanyak-banyaknya dari sumber yang berharga ini. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

1600-1625



**PORNPRAPA SUKREEPIROM | Ide-Ide Inovatif dan Strategi-Strategi Kuat untuk Menumbuhkan Bisnis Anda**

Pornprapa Sukreepirom seorang anggota MDRT selama tujuh tahun dengan penghargaan satu Court of the Table. Selama sesinya, Sukreepirom akan membagikan konsep-konsep pengelolaan praktik untuk membantu anda membangun hubungan yang lebih kuat dengan para nasabah dan pusat-pusat pengaruh, dan mengungkapkan ide-ide inovatif dan strategi-strategi untuk membantu mengembangkan bisnis anda. *(Sesi dalam Bahasa Thai)*

## JUMAT 29 JANUARI 2016 (CONNEXION ZONE, CONTINUED)

### TECHNOLOGY ZONE (CONTINUED)

1630-1655



#### **BENNIE WEI CHUAN HOO | Ide-Ide Penjualan untuk Sampai ke MDRT**

Bennie Wei Chuan Hoo seorang anggota MDRT selama 12 tahun. Ia akan membagikan rahasia-rahasianya untuk menggerakkan target pasar anda dari tingkat menengah menjadi pasar yang berharga tinggi. Dengan menciptakan keperluan-keperluan untuk grup bernilai-tinggi, menggunakan keterampilan-keterampilan khusus dan berfokus pada karakteristik tertentu, agen-agen dapat secara konsisten berkualifikasi untuk keanggotaan MDRT. *(Sesi dalam Bahasa Mandarin)*

1700-1730



#### **SUKANTA SINGHA ROY, CFC, FSS | Ketahuilah Lebih Banyak untuk Lebih Bertumbuh**

Sukanta Singha Roy seorang anggota MDRT selama dua tahun dan seorang penasihat finansial dari Kalkuta, India, terutama berasosiasi dengan Life Insurance Corporation of India. Ia percaya website MDRT adalah sumber terbaik bagi para profesional asuransi dan semua profesional asuransi harus menggunakannya setiap hari untuk memperoleh pengetahuan dan menumbuhkan bisnis mereka. Roy akan mengajarkan anda bagaimana menggunakan MDRT.org untuk mendapatkan sebanyak-banyaknya dari sumber yang berharga ini. *(Sesi dalam bahasa Inggris)*

## SABTU 30 JANUARI 2016

0800 – 1200

### PENDAFTARAN DIBUKA

Lokasi: HKCEC Hall 5E

0800 – 1200

### TOKO MDRT, KONTER MDRT DAN GERAJ TERBUKA YAYASAN MDRT

Lokasi: HKCEC Hall 5E

0830 – 1130

### SESI PANGGUNG UTAMA

Lokasi: HKCEC Hall 5BC



#### **MARK GUNGOR | Cerita mengenai Dua Otak**

Mark Gungor seorang pembicara yang banyak dicari di pernikahan dan keluarga. Pendekatannya yang luwes dan penuh humor menggunakan ilustrasi-ilustrasi yang tak dapat dilupakan untuk mengajarkan pokok-pokok terbukti guna memperkuat pernikahan. Setelah bertahun-tahun menyelenggarakan seminar-seminar dan bekerja dengan pasangan-pasangan, Gungor telah mendiagnosis sebab yang mendasari banyak kesalahpahaman: karakteristik otak yang nyata. Dengarlah, tertawalah dan belajarlah bagaimana otak laki-laki dan perempuan bekerja dan bagaimana perbedaan-perbedaan itu seringkali mengarah ke salahpengertian-salahpengertian.

## SABTU 30 JANUARI 2016 (CONTINUED)



#### **DR. CHRISTINA Y. LIU | Pernah Ke Manakah Kita, Ke Manakah Kita Akan Pergi?**

Para nasabah mengharapkan para penasihat mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan ekonomi. Dr. Christina Liu, yang mengantongi MBA dalam keuangan dan Ph.D dalam ekonomi dari University of Chicago dan pengalaman bertahun-tahun dalam kebijakan ekonomi dan keuangan, akan mendiskusikan pandangan jangka pendek dan jangka menengah untuk pasar ekuitas. Dalam sesi ini, dimoderasi oleh Wakil Presiden MDRT Pertama Mark J. Hanna, Dr. Liu akan membagikan ide-ide bagaimana menjadi penasihat yang lebih baik, terutama ketika kondisi pasar menantang.



#### **JAMES MCEVOY, CLU, AEP | Dunia Tanpa Batas**

Jim McEvoy, seorang anggota MDRT selama 25 tahun dengan kualifikasi 10 Court of the Table, adalah pemilik dan managing director Cross Border Planning, perusahaan terdaftar di Belgia. Ia akan membagi jalan putar yang ia gunakan untuk menjadi penasihat finansial membantu para nasabah dengan estate di US dan kewajiban-kewajiban peraturan pajak mengkoordinasikan rencana finansial dengan berbagai negara di mana mereka tinggal. Ia akan mendiskusikan kunci-kunci yang membantunya berhasil, mencakup menemukan seorang mentor yang istimewa, menentukan sasaran-sasaran, beradaptasi terhadap perubahan-perubahan, mengambil resiko dan mengembangkan ketahanan untuk melalui waktu-waktu yang berat. Ia menantang setiap orang untuk mempunyai visi dan mengejar impian-impian mereka.



#### **CAROLINE BANKS, FPFS | Kesempatan-kesempatan Tak Berbatas**

Mantan Presiden MDRT Caroline A. Banks akan menceritakan kepada para hadirin mengapa penting sekali untuk menetapkan sasaran produksi dan melaksanakan berbagai strategi inovatif untuk menemukan sukses dalam bisnis jasa keuangan. Banks akan mendiskusikan mengapa berdisiplin, bersiap dan fleksibel adalah cara terbaik untuk berkembang dalam lingkungan yang berubah. Ia juga akan menyentuh berbagai jalan yang terbuka bagi para penasihat yang ingin mengikuti cara MDRT ke arah sukses. Banks seorang anggota MDRT selama 26 tahun dengan penghargaan 21 Top of the Table. Ia seorang managing director Caroline Banks and Associates, salah satu firma pertama di UK yang dihargai dengan Chartered Financial Planning yang sangat prestisius.



#### **JENNIFER BRICKER | Percayalah**

Jennifer Bricker seorang akrobat dan artis udara yang tenar dengan cerita kehidupan yang luar biasa. Ia akan membagi bagaimana kekuatan percaya, kasih dan kegigihan membantunya untuk berhasil. Bricker akan memberitahukan anda bahwa semua orang mempunyai pemberian yang unik, talenta-talenta dan kemampuan-kemampuan – dan dapat berhasil dengan menemukan kekuatan di keluarga mereka, komunitas dan, yang terpenting, tim-tim orang yang dengan siapa mereka bekerja setiap hari.

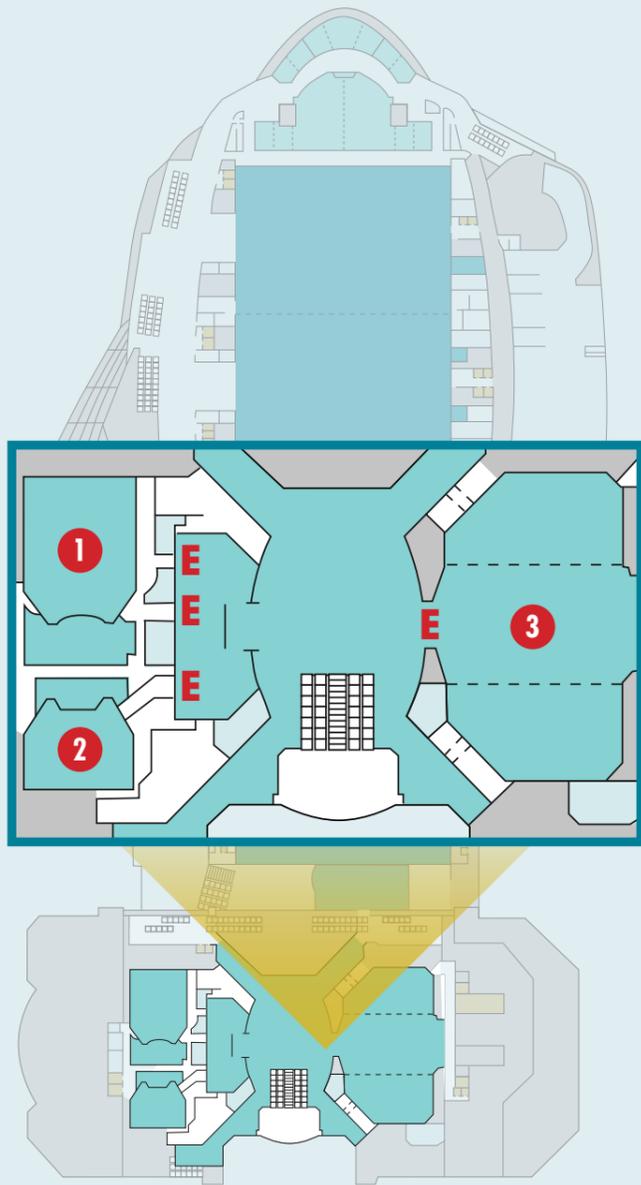


#### **ALEX SHEEN | Karena Saya Katakan Saya Akan**

Karena saya katakan saya akan adalah suatu gerakan sosial dengan misi yang diarahkan untuk memperbaiki kemanusiaan melalui janji-janji yang dibuat dan dipertahankan. Alex Sheen, pendiri karena saya katakan saya akan, membagi cerita-cerita emosional dan menggugah dari kehidupannya dan kehidupan para pendukung gerakan untuk memotivasi dan menginspirasi anda untuk menghormati komitmen-komitmen anda. Mengembangkan karakter dan keterampilan-keterampilan kepemimpinan dengan membuat dan menepati janji-janji akan membantu semua hadirin jika mereka bekerja untuk membuat dampak positif atas dunia.

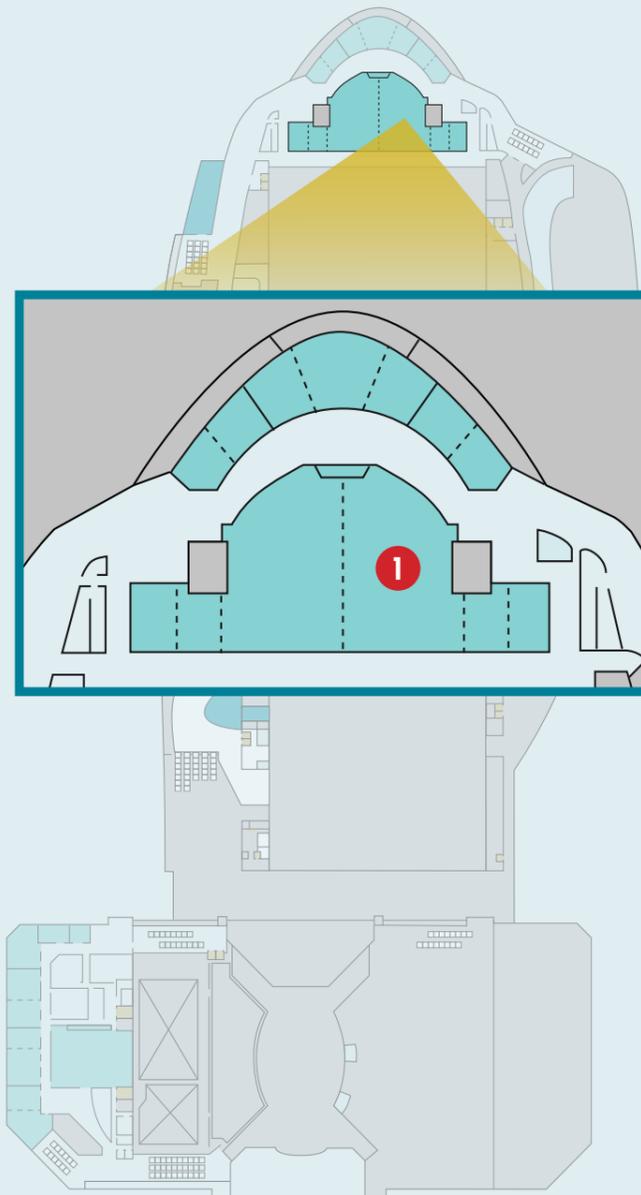
# L1

- 1 WORKSHOP THEATER 1
- 2 WORKSHOP THEATER 2
- 3 WORKSHOP CONVENTION HALL
- E ENTRANCE



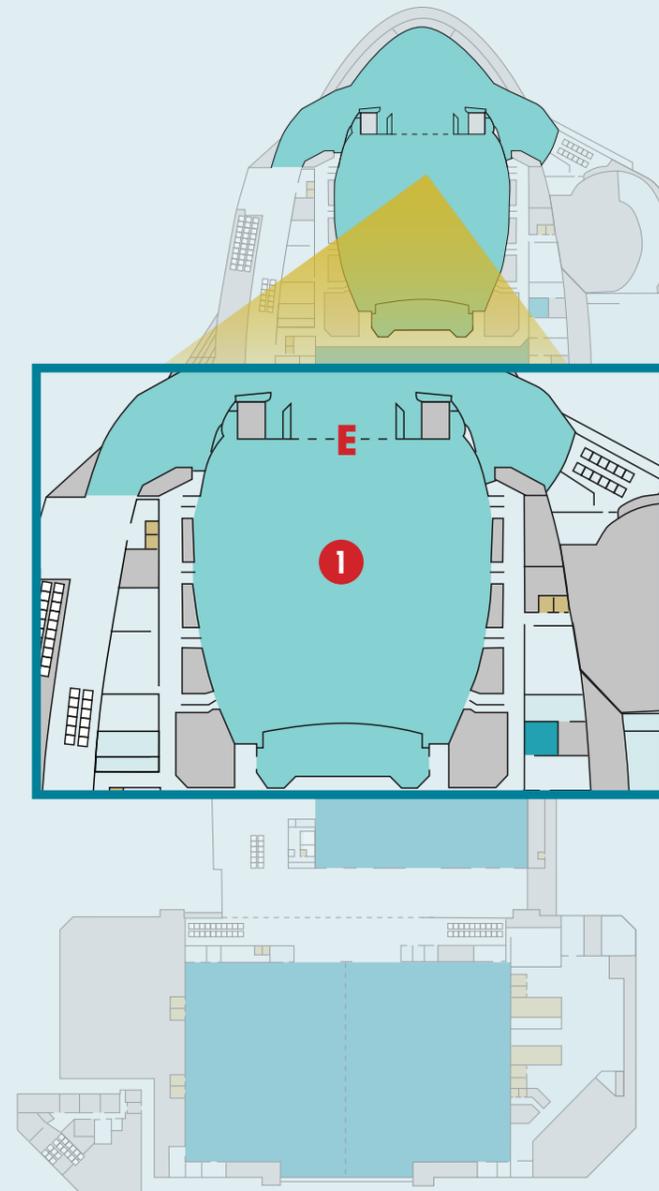
# L2

- 1 PGA ORIENTATION ROOM N201A



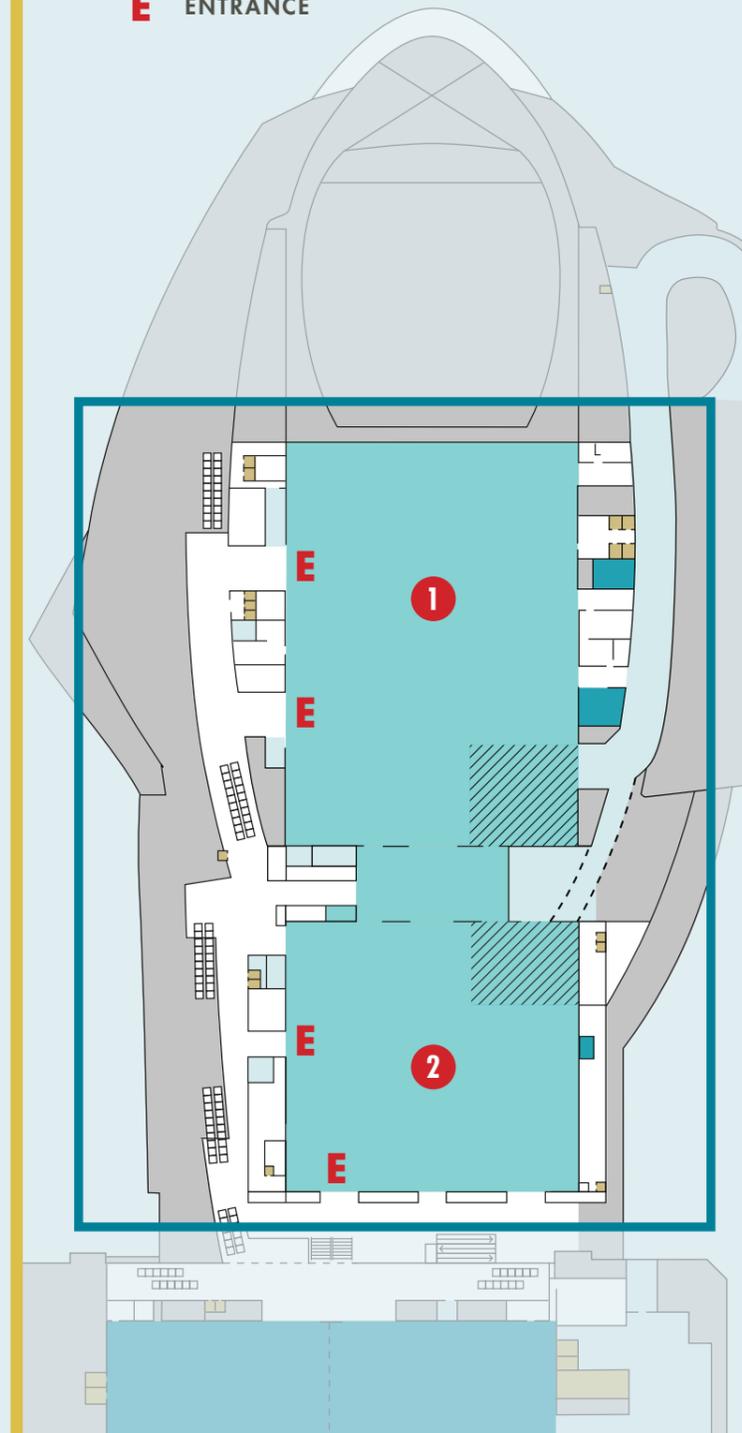
# L3

- 1 MEMBERS ONLY SESSION GRAND HALL
- E ENTRANCE



# L5

- 1 Sesi Pangung Utama AND WORKSHOPS HALL 5BC
- 2 REGISTRATION AREA AND CONNEXION ZONE HALL 5E
- E ENTRANCE



## HOTELS

- 1 Island Shangri-La
- 2 Conrad Hong Kong
- 3 The Upper House
- 4 JW Marriott Hotel Hong Kong
- 5 OZO Wesley Hong Kong
- 6 Empire Hotel Hong Kong Wan Chai
- 7 Metropark Hotel Wanchai Hong Kong
- 8 The Burlington Hotel
- 9 Wharney Guang Dong Hotel Hong Kong
- 10 Brighton Hotel Hong Kong
- 11 Gloucester Luk Kwok Hong Kong
- 12 The Harbourview
- 13 Grand Hyatt Hong Kong
- 14 Renaissance Harbour View Hotel Hong Kong
- 15 The Fleming Hong Kong
- 16 V Wanchai Hotel
- 17 Novotel Century Hong Kong
- 18 V Wanchai 2 Hotel
- 19 iClub Wan Chai Hotel
- 20 Hong Kong Kings Hotel
- 21 Walden Hotel
- 22 Wifi Boutique Hotel
- 23 Mira Moon
- 24 Charterhouse Causeway Bay Hong Kong
- 25 Hotel Bonaparte By Rhombus
- 26 South Pacific Hotel

## CAR PARKS

- 1 Shui on Centre
- 2 Convention Plaza Carpark (Harbour Road)
- 3 Central Plaza
- 4 Eagle Harbour Public Carpark
- 5 China Resources Bldg Carpark
- 6 Sun Hung Kai Centre
- 7 Allied Kajima Bldg
- 8 AXA Centre
- 9 O.T.B Bldg
- 10 The Sun's Group Centre
- 11 Sunshine Bldg
- 12 China Online Centre
- 13 Kwan Chart Tower
- 14 Siu On Centre
- 15 Yue Xiu Bldg
- 16 China Overseas Bldg
- 17 Bank of East Asia Harbour View Centre
- 18 East Town Bldg
- 19 Asia Orient Tower
- 20 Hong Kong Convention and Exhibition Centre Carpark



## INFORMASI UMUM

### KEHADIRAN

The MDRT Experience terbuka baik bagi anggota MDRT dan non anggota yang menaruh perhatian akan pengetahuan yang dibagikan di dalam MDRT. Pasangan, anggota-anggota keluarga dan asosiasi bisnis dapat menghadiri jika mereka telah membayar iuran registrasi yang berlaku. Semua hadirin harus berusia 18 tahun atau lebih pada tanggal 28 Januari 2016. Kehadiran di semua event terbatas bagi mereka yang memperlihatkan badge nama MDRT Experience 2016 dan Global Conference. Mohon diperhatikan: para hadirin MDRT Experience yang ditemukan melanggar Peraturan-peraturan Perilaku akan diminta untuk meninggalkan pertemuan dan kehilangan badge mereka. Tindakan disipliner lebih lanjut tergantung kebijaksanaan Komisi Eksekutif MDRT.

### BADGE NAMA

Badge nama MDRT Experience resmi dipersyaratkan untuk masuk ke semua event pertemuan. Jika anda memerlukan penggantian badge, anda harus memperlihatkan identifikasi pribadi dan membayar imbal jasa penggantian 730 USD sebelum badge baru diterbitkan. Untuk memperoleh badge pengganti ada di konter-konter pendaftaran yang berlokasi di HKCEC Hall 5E.

### TEMPAT DUDUK, KETEPATAN DAN MASUK KEMBALI

Tempat duduk untuk semua sesi, kecuali tempat duduk yang dipesan di Panggung Utama adalah atas dasar siapa yang datang dahulu, dilayani lebih dahulu. Memperhatikan sesama peserta, mohon diingat bahwa menyediakan tempat untuk orang lain itu dilarang. Mohon datang dan duduk sekurang-kurangnya 10 menit sebelum dimulainya masing-masing sesi untuk menghindari mengganggu para pembicara dan para hadirin lainnya. Jika anda perlu pergi ketika sesi sedang berjalan, mohon mempertimbangkan saat anda keluar dan kembali. Di samping itu, mohon menghormati staf MDRT dan para sukarelawan PGA Task Force (Gugus Kerja Lalu Lintas PGA) jika anda datang terlambat untuk dimasukkan pada suatu sesi.

### ELEKTRONIK

Perekaman audio dan video dan pemotretan dengan lampu pijar dilarang di SEMUA sesi. Guna menghindari gangguan terhadap para pembicara dan hadirin lainnya, mohon memastikan semua telepon mobile dan alat-alat elektronik lainnya apakah dimatikan atau di-silent selama sesi-sesi. Akan dianggap tidak sopan untuk menjawab telepon anda selama sesi berlangsung. Terima kasih untuk memperhatikan pengaturan ini.

### PERTOLONGAN PERTAMA / BANTUAN DARURAT

Jika anda memerlukan bantuan medis apa pun, mohon

menghubungi staf MDRT, staf Convention Center atau staf hotel.

### PENERJEMAHAN LANGSUNG

Pendaftaran dan pembayaran di muka dipersyaratkan untuk jasa penerjemahan langsung. Bahasa Inggris adalah bahasa resmi MDRT Experience 2016 dan Global Conference. Penerjemahan langsung akan disediakan bagi semua sesi Panggung Utama, lokakarya-lokakarya dan pemrograman hanya untuk anggota dalam bahasa-bahasa berikut ini dengan syarat bahwa sekurang-kurangnya 100 peserta telah meminta dan membayar untuk jasa dalam suatu bahasa umum:

- Bahasa Indonesia
- Bahasa Jepang
- Bahasa Korea
- Bahasa Mandarin
- Bahasa Thai
- Bahasa Vietnam

Radio-radio interpretasi tersedia bagi hadirin yang terdaftar yang telah meminta jasa dan membayar jasa penerjemahan USD 25 di muka. Para hadirin itu akan menemukan tiket dalam paket pendaftaran mereka yang membenarkan permohonan mereka untuk penerjemahan dan pembayaran. Untuk menerima radio interpretasi, para hadirin terdaftar harus memperlihatkan tiket pada konter jasa interpretasi yang ada di HKCEC Hall 5E. Radio tidak perlu dikembalikan pada akhir pertemuan. Interpretasi disediakan oleh Conference Systems Inc. (CSI). Mereka akan memelihara suatu konter pelayanan selama jam-jam berikut ini:

Kamis, 28 Januari 2016 / 09.00 – 17.30  
Jumat, 29 Januari 2016 / 08.00 – 17.30  
Sabtu, 30 Januari 2016 / 08.00 – 12.00

MDRT tidak dapat menjamin ketersediaan radio-radio interpretasi bagi para hadirin yang tidak meminta dan membayar penerjemahan langsung sampai dengan 31 Oktober 2015.

**Sebagai rasa hormat terhadap para peserta lainnya, dan untuk memastikan semua hadirin untuk mendengar presentasi-presentasi pembicara secara jelas, mohon memakai headset di telinga anda dan tidak sekeliling leher anda guna meminimalkan suara latar belakang.**

### EDARAN-EDARAN

Dalam usaha untuk tetap bertanggung jawab terhadap lingkungan, edaran-edaran MDRT hanya dapat diperoleh secara online di [mdrt.org/2016experience](http://mdrt.org/2016experience).

### PANGGUNG UTAMA

Panggung Utama Experience MDRT ada di HKCEC Hall 5BC. Badge nama Experience MDRT resmi dipersyaratkan untuk masuk, dan tempat duduk adalah atas dasar yang datang lebih dulu, dilayani lebih dahulu. Pintu-

pintu akan dibuka 30 menit sebelum dimulainya jadwal program. Memperhatikan para peserta lainnya, jangan mencadangkan tempat. Tidak diperkenankan membawa makanan, minuman, merokok, smartphone, tablet, fotografi dan rekaman audio dan video. Mohon mematikan atau mode silent semua peralatan elektronik. Untuk menghormati sesama, jangan menggunakan telepon anda selama presentasi-presentasi.

### CONNEXION ZONE™

Pengalaman pertemuan yang dinamik dan interaktif menunggu anda di ConneXion Zone. Temuilah para anggota MDRT dan para pembicara di suasana yang lebih kecil dan intim untuk memperoleh ide-ide penjualan yang mendalam, tip-tip manajemen praktik dan banyak lagi. Belajarlah mengenai banyaknya informasi yang tersedia bagi para anggota di website [MDRT.org](http://MDRT.org) dalam Zona Teknologi. Para pembicara Panggung Utama akan melayani sesi tanya jawab dan akan membagi pandangan-pandangan tambahan dalam bidang-bidang keahlian mereka. Headset-headset penerjemah akan tersedia untuk disewa di Zona ConneXion. Mohon membawa kartu pelunasan yang ada di kantung pendaftaran anda untuk meminjam headset di Zona ConneXion. Para hadirin yang tidak mengembalikan headset akan dikenakan USD 500.

### TOKO MDRT

Website e-commerce MDRT yang dinamik adalah tempat keseluruhan katalog kami. Mampirilah di gerai Toko MDRT, tempat para hadirin akan berkesempatan untuk membeli sumber-sumber MDRT, termasuk buku para pembicara. Gerai Toko MDRT berlokasi di HKCEC Hall 5E, atau kunjungilah toko MDRT secara online di [mdrtstore.org](http://mdrtstore.org) guna memantau keseluruhan seleksi MDRT mengenai hal-hal menarik dan sumber-sumber profesional.

### YAYASAN MDRT

Yayasan MDRT adalah organisasi amal dari Million Dollar Round Table. Sejak 1959, melalui donasi-donasi yang besar dari para anggota MDRT dan para mitra industri, Yayasan MDRT telah memberikan lebih dari 30 juta USD sebagai pemberian kepada badan-badan amal / NGO yang diendorse oleh anggota MDRT di Asia dan di seluruh dunia. Belajarlah lebih banyak mengenai manfaat anggota yang berarti ini di Gerai Yayasan MDRT yang berlokasi di HKCEC Hall 5E dan kunjungi [mdrtfoundation.org](http://mdrtfoundation.org).

### INFORMASI KEANGGOTAAN

- Bagaimana saya dapat memohonkan keanggotaan MDRT?
- Apa persyaratan keanggotaan untuk negara saya?
- Berapa iuran keanggotaan?
- Apakah manfaat-manfaat keanggotaan?
- Bagaimana saya dapat mempromosikan keanggotaan MDRT di perusahaan saya?

Dapatkan jawaban atas semua pertanyaan anda mengenai keanggotaan MDRT dengan mengunjungi Counter Informasi Keanggotaan yang berlokasi di HKCEC Hall 5E.

Sejak 1927, the Million Dollar Round Table (MDRT) telah menyediakan bagi anggotanya di seluruh dunia akses terhadap sumber-sumber yang berharga untuk membantu mereka memperoleh sukses karier sepanjang kehidupan dalam jasa professional finansial.

Keanggotaan MDRT adalah lebih dari sekedar sasaran satu kali – MDRT menekankan pentingnya menentukan sasaran-sasaran lebih besar guna mencapai sukses karier jangka panjang. MDRT menyediakan suatu kombinasi sumber-sumber yang berbentuk dan tidak berbentuk, interaksi tatap muka dan akses sepanjang waktu bagi ide-ide yang digunakan pra anggota setiap hari untuk mendorong produktifitas mereka, membangun bisnis mereka dan menemukan strategi-strategi sukses baru.

Jangan meninggalkan Experience MDRT dan Global Conference tanpa mengunjungi Konter Informasi Keanggotaan..

### KETERLIBATAN PGA DI PERTEMUAN

Menjadi sukarelawan adalah bagian yang paling memberikan manfaat dari keanggotaan MDRT. Tingkatkan pengalaman pertemuan anda, bagikan ide-ide dengan para sejawat dan buat teman-teman baru dengan menjadi sukarelawan Program General Arrangements (PGA). Para sukarelawan PGA menyalami sesama hadirin, memeriksa badge-badge, memandu peserta dan membantu dalam peran-peran vital lainnya selama MDRT Experience.

### ORIENTASI SUKARELAWAN PGA

Para sukarelawan PGA dipersyaratkan untuk menghadiri suatu sesi orientasi pada hari Kamis, 28 Januari 2016, jam 08.00 di ruangan N201A di HKCEC. Untuk menjadi sukarelawan PGA, daftarlal di Counter MDRT di HKCEC Hall 5E.

### PEREKRUTAN

Perekrutan atau mencoba merekrut personalia atau agen-agen suatu perusahaan atau firma oleh yang lain tidak diperkenankan selama pertemuan atau terkait dengan itu. Para individual atau perusahaan-perusahaan yang tidak menaati persyaratan ini akan diminta untuk meninggalkan pertemuan.

## MDRT BERTERIMA KASIH KEPADA PARA SPONSOR KAMI

## PENGHORMATAN KHUSUS

### LOGO-LOGO PARA SPONSOR PLATINUM

---



### THE MILLION DOLLAR ROUND TABLE INGIN MENYAMPAIKAN TERIMA KASIH KHUSUS KEPADA ANDA:

- Para sponsor korporasi kami atas dukungan mereka yang murah hati
- Para pembicara atas dedikasi dan waktu mereka
- Tamu-tamu khusus kami untuk menghormati kami dengan kehadiran mereka
- Para sukarelawan kami atas gairah dan keramahan
- Para anggota MDRT kami yang melakukan perjalanan kemari untuk meningkatkan spirit MDRT
- Semua yang hadir dan berbagi dalam MDRT Experience
- Hong Kong, tuan rumah kami yang ramah

### KOMISI NEGARA TUAN RUMAH

Wakil Presiden Divisi, **Alessandro M. Forte**, Dip PFS  
Ketua, **Tse Lap Yee Stanley**  
**Ng Chi Lap**  
**Li Chung Man Kevin**

### MEDIA PARTNERS

---



### KOMISI PENGEMBANGAN PROGRAM

Wakil Presiden Divisi, **Alessandro M. Forte**, Dip PFS  
Ketua, **Alessandro M. Forte**, Dip PFS  
**Mohamad Manmohan Abdullah**, ChFC, CLU  
**Terence Chan Mou Hon**  
**Beverley Carlyon**, FChFP, CFP  
**Brad Isaac**, ADFS

### KOMISI PENGATURAN UMUM PRO- GRAM (PGA)

Wakil Presiden Divisi, **Alessandro M. Forte**, Dip PFS  
Ketua, **Pecky Wong So Ping**, FChFP, MBA  
**Subrata Saha**  
**Chan Sui Ling Shirby**

### SUPPORTED BY

---



## THE MILLION DOLLAR ROUND TABLE

### PERNYATAAN MISI MDRT

Misi MDRT adalah untuk menjadi para professional jasa finansial yang dihargai, didorong oleh para anggota, jejaring internasional para professional jasa asuransi dan investasi finansial yang melayani nasabah mereka dengan kinerja yang patut menjadi contoh dan standar-standar etika yang tinggi, pengetahuan, pelayanan dan produktifitas.

#### PEDOMAN ETIKA MDRT

Para anggota MDRT harus selalu ingat bahwa ketaatan lengkap dengan dan mengikuti Pedoman Etika akan berguna untuk mempromosikan kualitas standar yang tertinggi dan keanggotaan. Standar-standar itu akan berguna kepada publik dan asuransi dan jasa finansial.

1. Selalu menempatkan kepentingan terbaik nasabah anda di atas kepentingan langsung atau tidak langsung anda.
2. Pelihara standar-standar kompetensi professional tertinggi dan berikan advis yang sebaik mungkin kepada nasabah dengan mengusahakan mempertahankan dan meningkatkan pengetahuan profesional, keterampilan-keterampilan dan kompetensi.
3. Simpan secara ketat rahasia, dan anggap sebagai keistimewaan semua bisnis dan informasi pribadi yang berkaitan dengan urusan-urusan nasabah anda.
4. Lakukanlah pengungkapan penuh dan cukup dari semua fakta yang diperlukan untuk memungkinkan nasabah membuat keputusan-keputusan secara sadar.
5. Pelihara perilaku pribadi yang akan berimbas secara menguntungkan atas industri asuransi jiwa dan MDRT.
6. Pastikan bahwa penggantian apa pun suatu asuransi atau produk finansial harus bermanfaat bagi nasabah.
7. Berpeganglah pada dan menyesuaikan dengan semua ketentuan undang-undang dan peraturan dalam yurisdiksi di mana anda melakukan bisnis anda.

#### ATURAN PERILAKU MDRT EXPERIENCE

Semua peserta MDRT Experience dan Global Conference harus menaati Peraturan-peraturan Perilaku berikut ini:

1. Hanya peserta yang terdaftar dapat hadir di fungsi-fungsi MDRT yang ditentukan dan event-event selama MDRT Experience.
2. Untuk menerima bahan-bahan MDRT Experience, siapa pun harus mendaftar di counter-counter pendaftaran pertemuan yang ditentukan.
3. Tidak diizinkan memberikan badge nama anda kepada orang lain untuk maksud masuk ke fungsi MDRT Experience manapun.
4. Promosi oleh para anggota atau non anggota atas barang-barang dan jasa-jasa tidak diijinkan, kecuali para ekshibitor menurut ketentuan suatu Perjanjian Ekshibitor, dan yang lain-lainnya dengan ijin tertulis khusus dari Komisi Eksekutif MDRT.
5. Mereka yang menyediakan daftar-daftar keanggotaan MDRT mungkin membahayakan afiliasi mereka dengan MDRT. Daftar Keanggotaan MDRT tidak boleh digunakan atau dipinjamkan untuk maksud komersial apa pun atau alasan-alasan lain, juga tidak diijinkan untuk mereproduksi bagian apa pun tanpa ijin tertulis khusus dari Million Dollar Round Table.
6. Merekrut atau mencoba merekrut personalia atau agen-agen dari suatu perusahaan atau firma oleh orang-orang perusahaan lain atau firma tidak diijinkan selama pertemuan atau terkait dengan itu.

7. Rekaman audio atau video atau pemotretan presentasi MDRT Experience tidak diperkenankan.
8. Individu manapun yang mengambil barang dagangan dari Toko MDRT tanpa membayar lebih dulu untuk barang dagangan itu akan diminta untuk menyerahkan badge mereka, dengan demikian mencegah mereka untuk menghadiri sisa pertemuan. Individu tersebut dan insiden itu juga akan dilaporkan kepada Komisi Etika MDRT untuk tindakan lanjutan, sebagaimana seharusnya. Para anggota akan menerima dan menaati Pedoman Etika dan peraturan-peraturan perilaku yang dapat ditentukan oleh Komisi Eksekutif dan diterbitkan untuk perilaku bagi mereka yang menghadiri pertemuan demikian. Ketaatan terhadap peraturan-peraturan itu dipersyaratkan bagi para anggota di semua pertemuan demikian, termasuk semua fungsi, baik formal dan informal, selama dan sehubungan dengan pertemuan-pertemuan MDRT resmi.

Mohon diperhatikan: para hadirin MDRT Experience yang ditemukan melanggar Peraturan-peraturan Perilaku akan diminta untuk meninggalkan pertemuan dan kehilangan badge mereka. Tindakan disipliner lebih lanjut tergantung kebijaksanaan Komisi Eksekutif MDRT.

#### KEBIJAKAN ANTI PELECEHAN

MDRT berkomitmen untuk menyediakan suatu lingkungan positif bagi para pegawainya, anggota dan tamu-tamu lain di fungsi-fungsi MDRT. Adalah merupakan dan tetap kebijakan MDRT untuk memelihara lingkungan di mana setiap pegawai, anggota dan tamu diperlakukan dengan hormat dan bebas dari segala bentuk pelecehan berdasarkan atas atau terkait dengan kelamin, bangsa, warna, agama, asal warga negara, keturunan, disabilitas fisik atau mental, usia, orientasi seksual, status pernikahan, status veteran, status tentara, informasi genetik dan karakteristik lain apa pun yang dilindungi oleh undang-undang yang berlaku. Hal ini mencakup juga perilaku yang menciptakan suatu lingkungan yang bermusuhan, mengintimidasi atau ofensif berdasarkan karakteristik-karakteristik itu. Pelecehan seorang pegawai, anggota atau

tamu sangat dilarang dan tidak akan ditoleransi. Individual manapun yang melanggar catatan ini akan tunduk terhadap tindakan remedial yang sesuai, yang dapat mencakup dikeluarkannya dari tempat, pengakhiran pekerjaan atau pengakhiran hubungan keanggotaan.

#### IZIN UNTUK MENGGUNAKAN GAMBAR-GAMBAR PEMOTRETAN

Pendaftaran, kehadiran atau partisipasi di pertemuan-pertemuan MDRT atau aktivitas-aktivitas lain merupakan suatu perjanjian pendaftar dengan MDRT atau pengguna lisensi-lisensinya penggunaan dan pendistribusian (baik sekarang dan di kemudian hari) dari pendaftar atau gambar dan suara pendaftar di gambar pendaftar atau peserta, videotape, reproduksi-reproduksi elektronik dan rekaman-rekaman audio, kejadian-kejadian atau aktivitas-aktivitas demikian.

#### PELEPASAN AKTIVITAS

Dengan menghadiri pertemuan ini, anda mengakui bahwa partisipasi di pertemuan dan dalam semua aktivitas yang terkait adalah sukarela dan pilihan, dan bahwa partisipasi di salah satu event-event itu adalah atas resiko anda sendiri. Anda setuju untuk membebaskan MDRT dari semua klaim, biaya-biaya atau pengeluaran-pengeluaran yang timbul dari cacat sebagai hasil orang-orang yang termasuk dalam pembayaran pendaftaran anda.

Mohon perhatian: Guna menyediakan keamanan bagi para hadirin, barang-barang pribadi yang ditinggalkan tidak diawasi di ruangan sesi manapun akan disita oleh bagian keamanan. Demikian pula bagasi tidak akan diijinkan dimasukkan di ruangan sesi mana pun di setiap saat. Pengertian dan kerja sama anda dihargai.

Million Dollar Round Table®, MDRT®, The Premier Association of Financial Professionals®, ConneXion Zone®, Top of the Table® dan Court of the Table® adalah cap dagang terdaftar dari the Million Dollar Round Table

# THE NEW MDRT STORE HAS EXTRAORDINARY TOOLS TO HELP YOU FOCUS ON EXCELLENCE.

-  Focus on success
-  Focus on achievement
-  Focus on the future
-  Video Club
-  Insignia collection
-  Education



Check out our new and improved shopping experience.

**Visit [mdrtstore.org](http://mdrtstore.org) today!**



## INTRODUCING THE HAPPIEST MEAL



Food Angel provides more than 6,000 nutritious meals every day for people in need throughout Hong Kong.

Each day, more than 3,600 tons of food is wasted in Hong Kong. **Food Angel** is a non-governmental organization (NGO) that collects surplus food and creates nutritious meals for the elderly and people in need throughout Hong Kong.

As the charitable organization of MDRT, we are proud to partner with Food Angel to provide more meals made with love and compassion for people in Hong Kong. **Stop by the MDRT Foundation Booth in Hall 5E to learn how MDRT members can give back locally and globally.** [MDRTFOUNDATION.ORG](http://MDRTFOUNDATION.ORG)



Million Dollar Round Table  
325 West Touhy Avenue  
Park Ridge, IL 60068 USA  
Phone: +1 847.692.6378  
Fax: +1 847.518.8921  
Email: [info@mdrt.org](mailto:info@mdrt.org)

[www.mdr.org](http://www.mdr.org)

MDRT Asia Pacific Office  
[asiapacific@mdrt.org](mailto:asiapacific@mdrt.org)

MDRT China Office  
[china@mdrt.org](mailto:china@mdrt.org)

MDRT India Service Desk  
[MDRTIndia@mci-group.com](mailto:MDRTIndia@mci-group.com)



**MDRT**

The Premier  
Association of Financial  
Professionals®

